

SKJEMA FOR RETUR OG REKLAMASJON

FYLLES UT AV KUNDE:

- Ordrenummer:
-
- Firma/navn:
- Adresse:
- Postnummer:
- Kontaktperson:
- Tlf:
- Epost:
- Kontonummer:

- Forklaring til retur:

Skjema må utfylles og sendes inn sammen med delen. **Retur godtas ikke under noen omstendigheter uten avtale på forhånd.** Elektroniske komponenter med brutt emballasje tas i utgangspunktet ikke i retur uten særskilt avtale.

VED REKLAMASJON:

Dato montert	<input type="text"/>
Forsendelsesmåte	<input type="text"/>
Dato skade oppstod	<input type="text"/>
Deres referanse	<input type="text"/>
Kundenummer	<input type="text"/>

Informasjon vedrørende kjøp:

- Ved mottak av varer: - Det er kundens eget ansvar å sjekke at varen som er bestilt ikke har transportskader
- Ved skade/synlig skade på emballasje må det gis beskjed til den som leverer ut varen umiddelbart
- Reklamasjon - Ved feil på en vare kjøpt fra Olas Bil AS må det gis beskjed innen rimelig tid fra kjøps dato om dette. Kunden må sjekke på forhånd om dette kan skyldes feilmontering eller lignende.
- Ved feil på en del dekker Olas Bil ikke kostnader ved inn/utmontering, følg alltid anvisningene fra produsent.
- Olas Bil AS er ikke ansvarlige ved feilmontering Retur
- Oppkravs-pakker mottas ikke.
- Bli ikke varene uthentet fra vår transportør, faktureres kunden for fraktkostnader dette har medført oss (Uavhentede pakker sendt som oppkrav).
- Betalingsvilkår: det er kun bedrifter og offentlige etater som får kjøpe varer på kreditt, det vil bli foretatt kredittvurdering før fakturautsendelse

Informasjon vedrørende retursending

- Om du har varer som skal i retur, avtal innsending med oss.
- Vi bruke normalt Bring til logistikk og Cargo
- Vi sender deg en ferdig utfylt EDI lapp som du legger på pakken
- Du kan event. Sende inn selv som bedriftspakke, oppkrav pakker blir returnert til avsender umiddelbart
- Kunde dekker normalt returfrakt. Ved andre tilfeller ta kontakt og vi lager en avtale

Ved skade på sending

- Gi beskjed til transportør og Olas Bil umiddelbart.
- Ikke kast gammel emballasje
- Send oss kopi av handelsfaktura og fraktbrev